



СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КЛЮЧЕВЫХ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА БАЗЕ ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ И СООБЩЕНИЯМИ



FEDERATIONAL Docs

построена на платформе BPMS OpenIcar и является одним из ее бизнес-процессов

Базовые бизнес-процессы:

- Регистрация входящего документа
- Регистрация исходящего документа
- Регистрация внутреннего документа
- Регистрация нормативного документа
- Регистрация обращений граждан
- Регистрация договоров
- Согласование документов
- Рассмотрение документов
- Утверждение документов
- Фиксация резолюций к документам
- Ознакомление с документом
- Мониторинг поручений
- Ведение организационной структуры, номенклатуры дел
- Пересылка документов внутри организации по настраиваемым маршрутам
- Уведомления о заданиях и контроль исполнения поручений
- Уведомления о наступлении контрольных сроков
- Поддерживает работу с электронной почтой и системами мгновенного обмена сообщениями

Область применения продукта

Преемственность в лечебно-диагностическом процессе между стационаром и поликлиниками является важным элементом в качественной организации медицинской помощи, влияющей на своевременность услуг, снижение возможных рисков и затрат.

Для достижения данной цели необходимо следующее:

Организовать передачу информации в режиме он-лайн из приемно-диагностических отделений стационара в поликлиники (участковому врачу) об обратившихся, доставленных скорой помощью или направленных на госпитализацию больных, но не госпитализированных с указанием причины отказа в госпитализации, выставленного диагноза, объема помощи, рекомендациях и описанием состояния пациента на момент приема. Данная информация позволит врачу поликлиники, при необходимости, оперативно организовать дальнейшее наблюдение и лечение в амбулаторных условиях, иметь представление о ситуации с пациентами на участке и причинах, побудивших их обращаться за медицинской помощью в стационар. А также иметь сведения о причинах отказа в стационарной помощи больным, направленным экстренно из поликлиники в стационар.

Своевременно получать участковым врачом сведения о пациентах, выписанных из стационара в объеме выписного эпикриза. Данная информация позволит планировать участковому врачу или медсестре активные выходы к пациенту. Это особенно актуально для лиц, которым не нужен больничный лист, и они лично не мотивированы посетить участкового врача или не в состоянии это сделать.

Передача сведений в выписном эпикризе о проведенных исследованиях с организацией информационного учета определенных видов обследования, например, R-гр. грудной клетки, что позволит иметь реальную картину количества обследованных на территории, участке, а соответственно, нуждающихся в данном виде обследования.

Своевременное получение информации о выписанных онкологических больных, нуждающихся в назначении обезболивающих, также укладывается в понятие преемственности и может повысить удовлетворенность пациентов и их родственников от работы лечебных учреждений.

Первый этап решения

Система электронного документооборота Comsoft Docs предназначена для автоматизации бизнес-процессов, связанных с управлением жизненным циклом документов и ведением электронного архива предприятия. Обеспечивает возможность внедрения единой технологии документооборота в рамках предприятия или управляющей организации в сети распределенных филиалов и их подразделений. При этом одна централизованная база данных и один IP адрес.

Используя платформу BPMS OpenIcar и систему Comsoft Docs, мы внедрили внутриучрежденческий документооборот Comsoft Docs на каждом из следующих медицинских учреждений:

- ✓ ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница №5»
- ✓ ГБУЗ СО «Тольяттинская городская больница №2 им. В.В. Баныкина»
- ✓ ГБУЗ СО «Самарская областная клиническая больница имени В.Д. Середавина»
- ✓ ГБУЗ СО «Тольяттинская городская детская больница №1»
- ✓ ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №4»
- ✓ ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая поликлиника №3»
- ✓ ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника №1»

На каждом предприятии свой экземпляр системы (отдельный IP адрес) и своя независимая база данных.



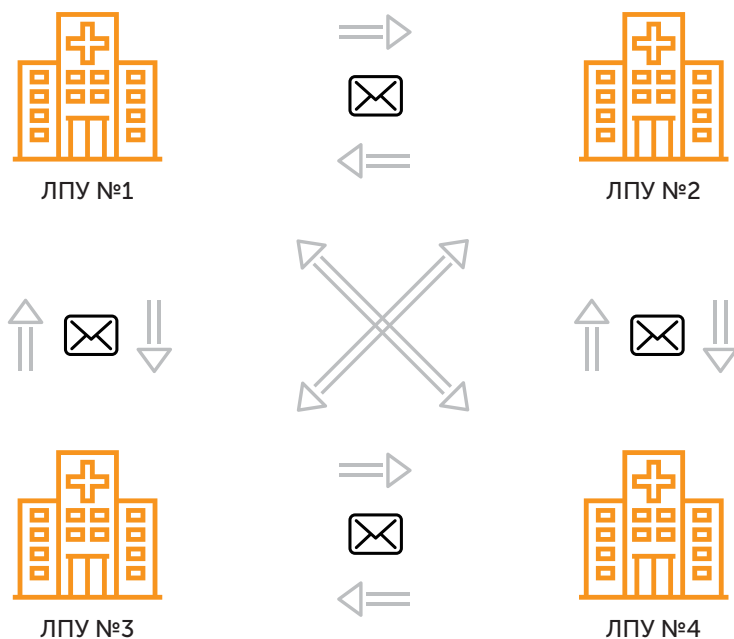
FEDERATIONAL Docs

СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КЛЮЧЕВЫХ
УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НА БАЗЕ ОБМЕНА
ДОКУМЕНТАМИ И СООБЩЕНИЯМИ

Второй этап решения

Так как платформа BPMS OpenIcar способна создавать федеративные базы данных, то мы создали, на втором этапе, распределенную федеративную сеть документооборотов медицинских учреждений. Теперь каждый из участников сети кроме поддержки внутреннего независимого и защищенного документооборота получил возможность обмениваться друг с другом различными документами и сообщениями, включая их в свой собственный цикл документодвижения.

Таким образом, используя возможности Comsoft Docs и платформы OpenIcar, мы получили распределенную федеративную документарную базу данных для нескольких медицинских учреждений. Это позволило организовать обмен канцелярским документооборотом и поддержкой обращения граждан с сайтов медучреждений.



Третий этап решения

Медицинские учреждения, осуществляя лечебно-диагностический процесс, нуждаются в обмене информацией друг с другом, которая образуется в основном за счет регистрации клинических записей в электронных медицинских картах пациентов, а также такая информация содержится в документах-запросах, направлениях на диагностические исследования, направлениях на госпитализацию, регистрационных журналах, эпикризах и т.п.

Для того, чтобы решать подобные задачи, мы осуществили обмен данными между МИС и федеративной базой данных. Так как Comsoft Docs является подмножеством шаблонов бизнес-процессов, то ясно, что функциональность системы расширяется за счет написания других процессов, связанных со взаимодействием ЛПУ (Просто добавь воды).

При этом платформа BPMS OpenIcar играет роль коммуникационной платформы для всех участников бизнес-процессов взаимодействия. Так, например, мы решили задачу межведомственного взаимодействия медицинских учреждений и силовых органов власти, подключив к получившейся системе взаимодействия медицинских учреждений учреждения силовых структур. Для этого достаточно дать ограниченный доступ к федеративной сети документооборота медучреждений.

Это взаимодействие тоже не имеет практических ограничений для расширения числа участников и процессов и представляет собой подобие социальных сетей с той лишь разницей, что здесь можно организовывать подсети, накладывая ограничения, устанавливать сервера и локальные федеративные базы на группы предприятий или отдельные предприятия, обеспечивая санкционированный доступ к общим областям и многое другое.

Компания КОМСОФТ

С 1991 года компания КОМСОФТ предоставляет услуги по комплексной автоматизации управления крупными и средними предприятиями. В активе компании более 500 внедрений ИТ-решений на предприятиях России и СНГ. В компании КОМСОФТ трудятся более 100 квалифицированных специалистов.

Инструментально-технологические платформы компании Комсофт

Платформа Icarus – технологическая платформа для эффективной разработки и эксплуатации систем поддержки административно-хозяйственной деятельности предприятий и организаций. (Java и СУБД PostgreSQL9+ (PostgreSQL License));

Платформа КОМСОФТ ИКАР – технологическая основа для автоматизации бухгалтерского, налогового, управленческого учета, учета кадров и расчета зарплаты, управление снабжением, финансами и договорами

Платформа OpenIcar – технологическая основа для реализации современных процессно-ориентированных прикладных решений



Центральный офис:

445035, Россия, Самарская область,
г.Тольятти, ул. Индустриальная, 3
Телефоны: +7 (8482) 517 900;
+7 (8482) 517 904; +7 (8482) 517 908
e-mail: contact@gk-comsoft.ru

Офис в г. Самаре

443096, Россия, г. Самара
ул. Мичурина, 52, офис 508-в
Телефон: +7 (846) 200 11 22
e-mail: samara@comsoft-corp.ru